

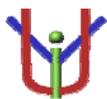
Interazione Uomo-Macchina II

Modulo A

a.a. 2009-2010

Caso di studio

Maiellaro S.r.L.

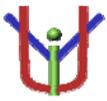


L'azienda 1/3



- Maiellaro S.r.L., azienda pugliese che dal 1950 si occupa della produzione di mobili e complementi d'arredo classici e moderni.





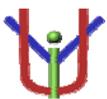
L'azienda 2/3



- I suoi maggiori clienti sono i mobilifici che, su richiesta di singoli privati, richiedono via fax, email, telefono la realizzazione di mobili da catalogo o, come capita di frequente, la personalizzazione di mobili secondo gusti personali.



3

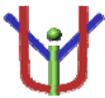


L'azienda 3/3



- Soddisfare il cliente finale, interpretando anche le sue idee, è un fattore molto importante.
- Al momento le personalizzazioni di mobili avvengono tramite disegno a mano libera via fax, con tutti i problemi relativi all'interpretazione che ne possono derivare.

4



Esempio richiesta di preventivo personalizzato

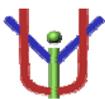


01-02 00:02 SONIA MATTIA ->0805326973 ECM Pag. 01
REGGIO CALABRIA 81898
Via S. Francesco Da Paola, 53/D - Tel. e Fax 0965 27892
P.I. 01274190808 - C.F. MTT NLS 68A54 C3511 X sig. MICHELE

CLIENTE	RIFERIMENTO	PIANO DI LAVORO	ELETTRODOMESTICO
MODELLO	COLORE CASSA	COLORE ANTA	ALTEZZA
QUANTITA'	DESCRIZIONE DELLA MERCE	IMPORTO	
	RICHIESTA DI PREVENTIVO		
	LA BOTTEGA DELL'ARTIGIANO		
Pag. 234	LIBRERIA - 2 MOD. ART. 249.78.96 25 (1580)		
	" " " 249.4896 25 (1580)		
	" " 2 MOD. ART. 249.40.96		
	POSSIBILITA' DI AVERLO CHIUSO/VETRO ??		
Pag. 235	SCRITTOIO ART. 600.34.96 (1372,00)		

5

IVU Group



Processo di personalizzazione dei mobili

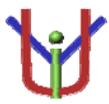
1/3



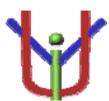
- Molto spesso una richiesta di preventivo prevede la realizzazione di un mobile considerando:
 - componenti appartenenti ad altri modelli del catalogo;
 - componenti da realizzare ex-novo.
- Maiellaro cerca sempre di soddisfare il proprio cliente girando ai propri fornitori le richieste di personalizzazione per valutarne la fattibilità ed il prezzo finale.

6

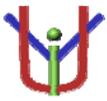
IVU Group



- Una volta ricevuta la risposta dai propri fornitori, Maiellaro specifica il prezzo del preventivo al cliente e qualora quest'ultimo confermi il preventivo parte l'ordinazione.
- In base al costo della personalizzazione Maiellaro può richiedere un anticipo sul prezzo del mobile, prima di iniziarne la lavorazione.



- Terminata la lavorazione, il mobile viene spedito al cliente il quale effettua il pagamento della merce.
- Il cliente, dopo aver effettuato l'ordine, non è più coinvolto nel processo di lavorazione del mobile fin quando quest'ultimo non gli viene consegnato.

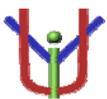


Problema



- Come migliorare il processo di richiesta di personalizzazione dei mobili, rendendolo più interattivo ed efficace, evitando errori di interpretazione?

9



Possibile soluzione

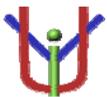
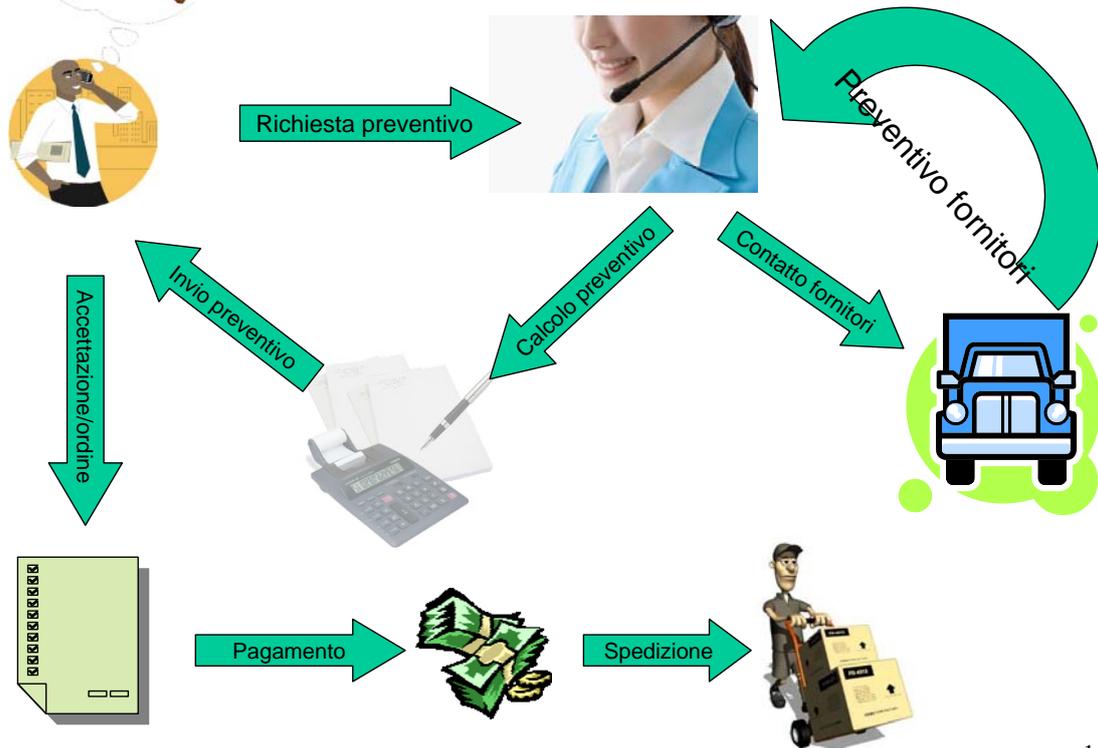


- Progettare un Sistema che permetta al cliente stesso di configurare il mobile secondo i propri gusti, scegliendo da un archivio le diverse componenti, decorazioni ecc. da realizzare ed inviando automaticamente la richiesta all'ufficio vendite della Maiellaro.

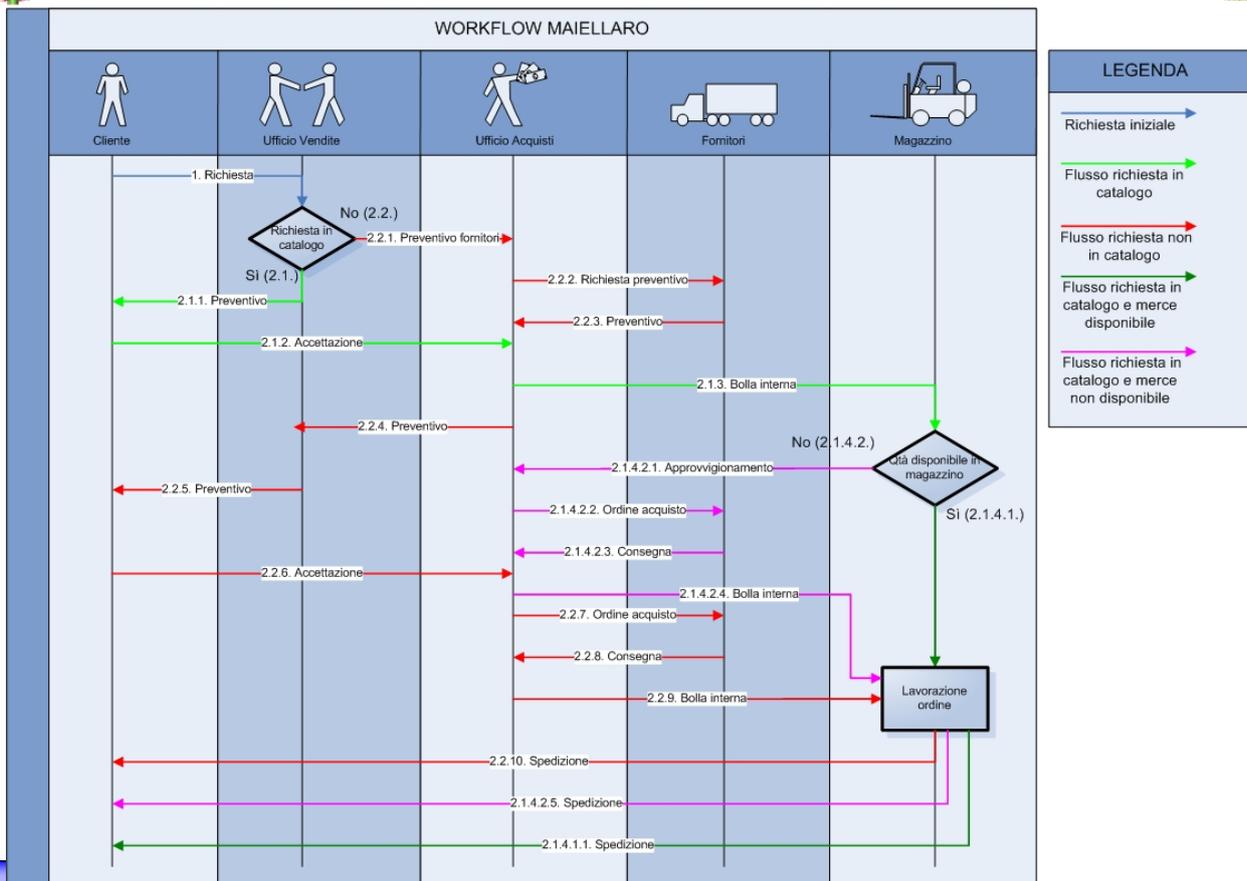
10

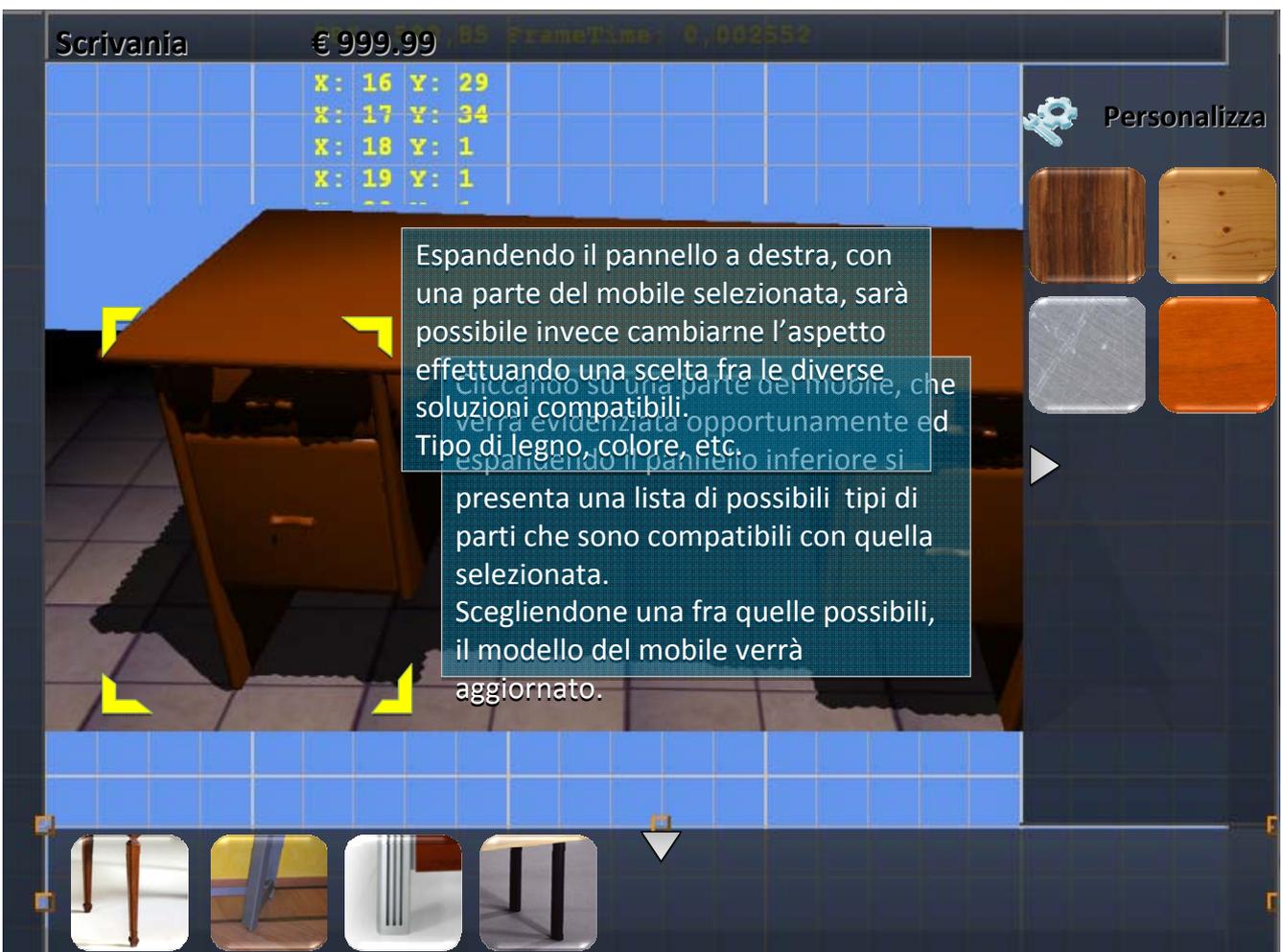
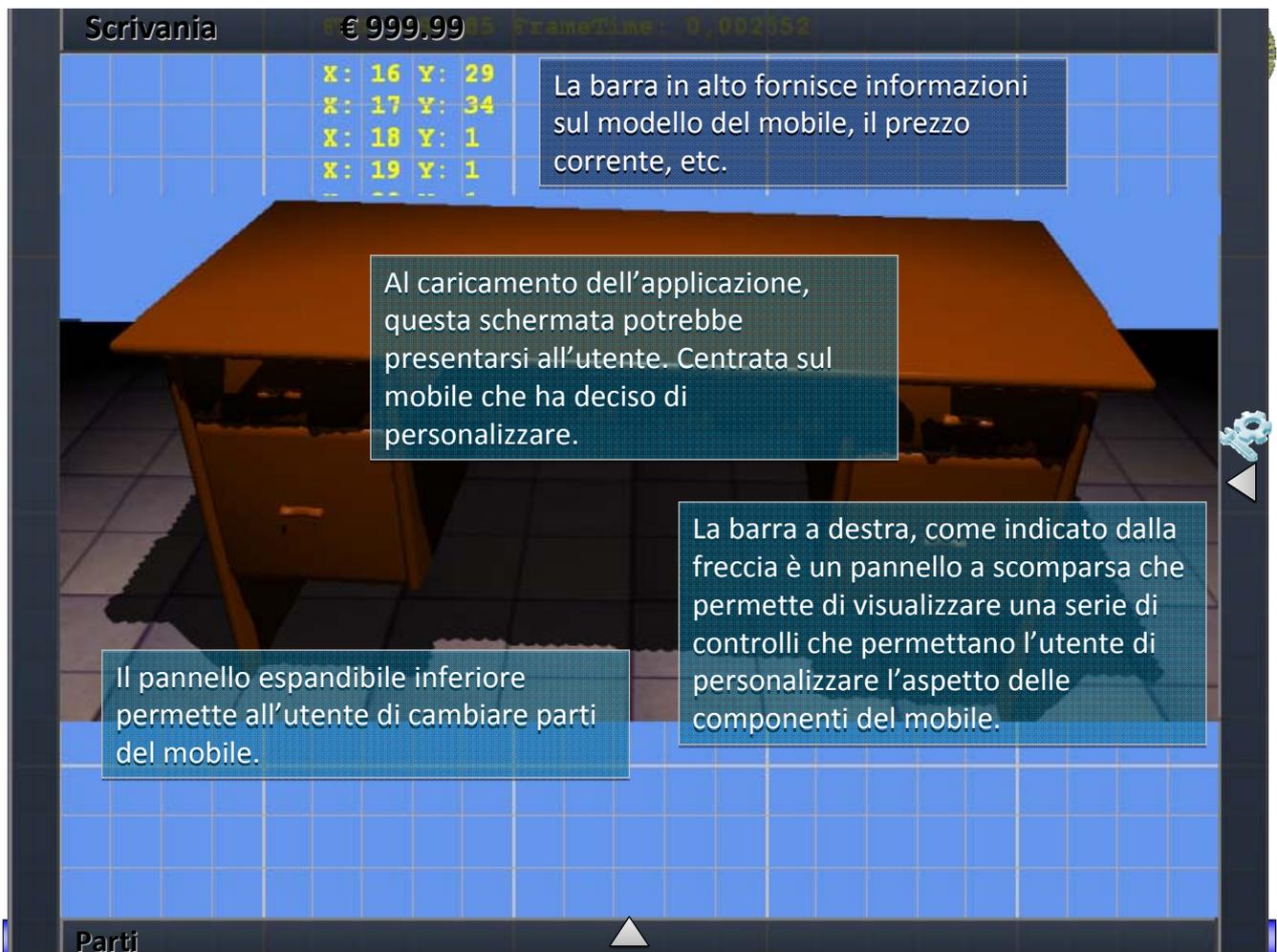


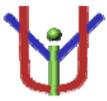
Ricapitolando



Workflow







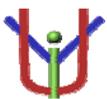
Problema prospettico



- Tavolo Maiellaro

15

IVU Group



Problemi con rappresentazione fotografica



- La parte superiore del tavolo potrebbe essere associata solo e soltanto alle componenti accessorie che siano state fotografate con la stessa identica prospettiva

16

IVU Group

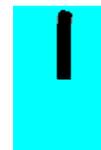
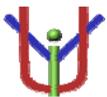


L'occlusione



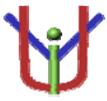
- Il particolare del piede del tavolo non può essere collocato in tutte le posizioni, dato che alcune parti lo coprirebbero

17



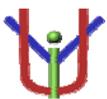
- Sarebbe necessario associare ad ogni componente una maschera di occlusione che dovrebbe cambiare per ogni possibile collocazione

18



- Oppure memorizzare i punti in cui collocare le parti componibili e una misura della deformazione dovuta alla prospettiva
- Alternativamente estrapolare tutto il set di piedi (ad es.)
 - Così facendo sarà possibile usarlo solo quando i punti in cui assemblarlo saranno ripresi nella stessa identica inquadratura ed avranno le stesse distanze fra di loro

19

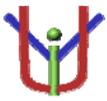


Configuratore IKEA



- Tramite il configuratore IKEA è possibile cambiare il colore dell'intero mobile.
- Si può notare in alcuni casi un leggero cambio di orientamento

20



Configuratore Alfa Romeo



Alfa Romeo.it Modelli \ Gt

GT 1.9 JTDm Progression Prezzo: 31.535 Euro

Dettagli prezzo

Aliment. Trazione. Cambio
Motorizzazione
Allestimento
Colori

pag. 1/1

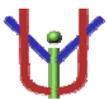
NERO CARBONIO

Interni
Cerchi
Optionals

La mia configurazione Help

21

IVU Group



Configuratore Alfa Romeo



Alfa Romeo.it Modelli \ Gt

GT ALFA GT 1.9 JTDm 170cv QUADRIFOGLIO VERDE Prezzo: 35.200 Euro

Dettagli prezzo

Aliment. Trazione. Cambio
Motorizzazione
Allestimento
Colori
Interni
Cerchi

pag. 1/1

Cerchi in lega 18" Q2 225/40 (non catenabili)

Optionals

La mia configurazione Help

22

IVU Group