

**Questionario SUE\_3**

Ti ringraziamo di avere collaborato a questa valutazione delle metodologie di valutazione euristica. Ti chiediamo adesso di fornirci alcune informazioni relative alle tue impressioni e giudizi verso **Camminare nella Pittura**, l'applicazione multimediale valutata, e verso la metodologia di valutazione che hai utilizzato. Il questionario è rigorosamente anonimo e non ha alcuna attinenza con la tua carriera universitaria. Tutte le informazioni che avrai la gentilezza di fornirci verranno considerate strettamente confidenziali. Cerca di essere il più sincero ed accurato possibile. Se qualche domanda ti sembra poco chiara non esitare a chiedere spiegazioni al ricercatore.

**A) Giudizio su Camminare nella Pittura**

1. Questa parte del questionario ti aiuterà a descrivere alcuni aspetti di *Camminare nella Pittura*, l'applicazione multimediale che hai appena valutato. Concentrati dunque sull'applicazione utilizzata, indipendentemente dal compito di valutazione che hai appena effettuato.

Rispondi spontaneamente, considerando che non ci sono risposte giuste o sbagliate. Leggi una **coppia** di aggettivi alla volta e per ognuna di esse segna con **uno ed un solo** cerchietto il numero corrispondente alla tua personale opinione. Prendiamo come esempio la prima coppia di aggettivi. Ti viene chiesto di giudicare l'applicazione sulla dimensione *insoddisfacente* -- *soddisfacente*. Rispondi 1 se ritieni che l'applicazione sia *molto insoddisfacente*; oppure 7 se invece ritieni che sia *molto soddisfacente*. Usa i punteggi intermedi per esprimere gradazioni di giudizio: 2 significa *abbastanza insoddisfacente*, mentre 6 *abbastanza soddisfacente*; 3 significa un *po' insoddisfacente* e 5 un *po' soddisfacente*. Rispondi 4 solo quando proprio non riesci a giudicare l'applicazione sulla dimensione proposta. Fai attenzione alla polarità degli aggettivi: ad esempio, nella seconda coppia 1 significa *molto affidabile* e 7 *molto inaffidabile*.

**Nel complesso l'applicazione multimediale Camminare nella Pittura ti è sembrata:**

|                    | molto | abba-<br>stanza | un<br>po' | né l'uno<br>né l'altro | un<br>po' | abba-<br>stanza | molto |                 |
|--------------------|-------|-----------------|-----------|------------------------|-----------|-----------------|-------|-----------------|
| insoddisfacente    | 1     | 2               | 3         | 4                      | 5         | 6               | 7     | Soddisfacente   |
| affidabile         | 1     | 2               | 3         | 4                      | 5         | 6               | 7     | Inaffidabile    |
| difficile da usare | 1     | 2               | 3         | 4                      | 5         | 6               | 7     | Facile da usare |
| utile              | 1     | 2               | 3         | 4                      | 5         | 6               | 7     | Inutile         |
| rilassante         | 1     | 2               | 3         | 4                      | 5         | 6               | 7     | Stressante      |
| ostile             | 1     | 2               | 3         | 4                      | 5         | 6               | 7     | Amichevole      |
| inefficace         | 1     | 2               | 3         | 4                      | 5         | 6               | 7     | Efficace        |
| divertente         | 1     | 2               | 3         | 4                      | 5         | 6               | 7     | Noiosa          |
| impegnativa        | 1     | 2               | 3         | 4                      | 5         | 6               | 7     | Semplice        |
| chiara             | 1     | 2               | 3         | 4                      | 5         | 6               | 7     | Ambigua         |
| piacevole          | 1     | 2               | 3         | 4                      | 5         | 6               | 7     | Spiacevole      |

2. Dai un voto complessivo all'applicazione Camminare nella pittura. Esprimi il tuo giudizio usando una scala da 1 (molto negativo) a 10 (molto positivo)

(Scrivi il numero nell'apposito spazio)

\_\_\_\_\_

### **B) Giudizio sulla metodologia di valutazione**

Questa parte del questionario si riferisce esclusivamente alla metodologia di valutazione che hai utilizzato (basata sulle **euristiche**, e **Abstract Task**).

1. Imparare a utilizzare la metodologia di valutazione basata sulle **euristiche e Abstract Task** è stato:  
(Segna con **uno ed un solo cerchietto** il numero corrispondente alla tua personale opinione)

|        | molto | abba-<br>stanza | un<br>po' | né l'uno<br>né l'altro | Un<br>po' | abba-<br>stanza | molto       |
|--------|-------|-----------------|-----------|------------------------|-----------|-----------------|-------------|
| Facile | 1     | 2               | 3         | 4                      | 5         | 6               | 7 difficile |

2. Secondo te, avere a disposizione la lista di Euristiche, ha semplificato o complicato il compito di valutare l'applicazione?

|              | molto | abba-<br>stanza | un<br>po' | né l'uno<br>né l'altro | Un<br>po' | abba-<br>stanza | molto        |
|--------------|-------|-----------------|-----------|------------------------|-----------|-----------------|--------------|
| Semplificato | 1     | 2               | 3         | 4                      | 5         | 6               | 7 complicato |

3. Secondo te, applicare gli abstract task ha semplificato o complicato il compito di valutare l'applicazione? (Esprimi il tuo giudizio pensando al caso in cui un valutatore abbia a disposizione solo la lista di euristiche).

|              | molto | abba-<br>stanza | un<br>po' | né l'uno<br>né l'altro | Un<br>po' | abba-<br>stanza | molto        |
|--------------|-------|-----------------|-----------|------------------------|-----------|-----------------|--------------|
| Semplificato | 1     | 2               | 3         | 4                      | 5         | 6               | 7 complicato |

4. In generale la metodologia di valutazione basata sulle **euristiche e Abstract Task** che hai utilizzato ti è sembrata: *(Per ogni coppia di aggettivi, segna con **uno ed un solo cerchietto** il numero corrispondente alla tua personale opinione)*

|               | molto | Abba-<br>stanza | un<br>po' | né l'uno<br>né l'altro | un<br>po' | abba-<br>stanza | molto |                 |
|---------------|-------|-----------------|-----------|------------------------|-----------|-----------------|-------|-----------------|
| facile        | 1     | 2               | 3         | 4                      | 5         | 6               | 7     | difficile       |
| faticosa      | 1     | 2               | 3         | 4                      | 5         | 6               | 7     | riposante       |
| familiare     | 1     | 2               | 3         | 4                      | 5         | 6               | 7     | insolita        |
| utile         | 1     | 2               | 3         | 4                      | 5         | 6               | 7     | inutile         |
| impegnativa   | 1     | 2               | 3         | 4                      | 5         | 6               | 7     | semplice        |
| inefficiente  | 1     | 2               | 3         | 4                      | 5         | 6               | 7     | efficiente      |
| divertente    | 1     | 2               | 3         | 4                      | 5         | 6               | 7     | noiosa          |
| inaffidabile  | 1     | 2               | 3         | 4                      | 5         | 6               | 7     | affidabile      |
| stressante    | 1     | 2               | 3         | 4                      | 5         | 6               | 7     | rilassante      |
| piacevole     | 1     | 2               | 3         | 4                      | 5         | 6               | 7     | spiacevole      |
| soddisfacente | 1     | 2               | 3         | 4                      | 5         | 6               | 7     | insoddisfacente |

5. Quanto ti senti soddisfatto della tua prestazione come valutatore?  
*(Segna con **uno ed un solo cerchietto** il numero corrispondente alla tua personale impressione)*

| Molto | Abbastanza | Poco | Per nulla |
|-------|------------|------|-----------|
| 1     | 2          | 3    | 4         |

6. In percentuale, quanti problemi di usabilità ritieni di avere trovato durante la tua ispezione, rispetto al numero totale dei problemi che possono essere scoperti da un valutatore esperto?

| 0% | 10% | 20% | 30% | 40% | 50% | 60% | 70% | 80% | 90% | 100% |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|

7. Secondo te, qual è il vantaggio principale della tecnica che hai utilizzato?

---



---



---

8. E qual è lo il suo limite principale?

---



---



---

### **C) Dati socio-anagrafici**

1. **Età** *(Scrivi l'età in anni nell'apposito spazio)*
2. **Sesso** ☐ maschio ☐ femmina  
*(Segna con una crocetta il quadratino corrispondente alla risposta scelta)*

**Verifica di avere risposto a tutte le domande e grazie della collaborazione**