



FAIRWIS

trade FAIR Web-based Information Services IST - 1999 - 12641



Madrid – Spain



Bari - Italy



Bari - Italy



London – UK



Rome - Italy



Berlin – Germany



Silleda - Spain



Darmstadt - Germany

Questionario per gli utenti di FAIRWIS

Questo questionario è stato preparato dal team del progetto FAIRWIS. Il progetto FAIRWIS (Trade FAIR Web-based Information Services), finanziato dalla Comunità Europea, ha come obiettivo lo sviluppo di un sistema informatico, accessibile via Web, che offra servizi innovativi a supporto delle varie attività di organizzazione e gestione di fiere. Gli utenti del sistema sono quindi organizzatori di fiere, espositori, visitatori, fornitori di servizi, ecc. Accanto a fiere reali, il progetto intende gestire anche le attività di fiere “virtuali”, cioè fiere permanenti, accessibili via Web, la cui vita non è limitata al periodo di esposizione di una fiera reale, e il cui numero di espositori può essere illimitato.

Le informazioni raccolte attraverso il presente questionario ci saranno d'aiuto per progettare un'applicazione di alta-qualità, che sarà adatta alle esigenze degli utenti e più facile da imparare ed usare.

Il questionario è anonimo. Le Sue risposte verranno sintetizzate e relazionate ad intere categorie di utenti, senza alcuna necessità di citare o riferirsi alle risposte ottenute dal Suo questionario. Quanto più le Sue risposte saranno sincere ed accurate, tanto più le informazioni raccolte attraverso il questionario saranno utili per la progettazione di un sistema in grado di soddisfare le Sue esigenze. La compilazione del questionario richiede circa 10 minuti. Le informazioni da Lei fornite potranno essere determinanti per il lavoro del progetto FAIRWIS. Perciò La preghiamo di completare il questionario in ogni Suo punto.

La ringraziamo per la disponibilità.

Prof.ssa Maria Francesca Costabile

Dipartimento di Informatica
Università degli Studi di Bari
Via E.Orabona, 4
70125 Bari

Tel. +39-80-5443300
Fax. +39-80-5443300
E-mail: costabile@di.uniba.it

A. Dati personali

1. Indicare la **categoria** che descrive meglio il Suo ruolo nella fiera

- Organizzatore**
- Espositore**
- Fornitore di servizi**
- Visitatore Professionale** (con interesse nell'acquisto dei prodotti esposti)
- Altro** (descrivere) _____

(segnare una sola casella)

2. In quale **paese** lavora?

- Francia**
- Germania**
- Gran Bretagna**
- Italia**
- Portogallo**
- Spagna**
- Altro** (specificare) _____

(segnare una sola casella)

3. **Sesso**

- Maschile
- Femminile

4. **Età**

18-25	26-40	41-55	Più di 55 anni
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Quale è il Suo titolo di studio?

- Nessuno**
- Licenza Media Inferiore**
- Diploma**
- Laurea**
- Altro** (specificare) _____

(segnare una sola casella)

6. Qual è la Sua lingua nativa?

- Italiano**
- Inglese**
- Altra** (specificare) _____

(segnare una sola casella)

Se ha risposto "Inglese", vada direttamente alla domanda 8

7. Quale è il Suo livello di conoscenza dell'inglese scritto?

- Scarso** (Ho problemi nella lettura di testi in lingua inglese)
- Sufficiente** (Riesco a comprendere il senso di un testo in lingua inglese)
- Buono** (Leggo testi in inglese senza difficoltà)

(segnare una sola casella)

B. Esperienza con i calcolatori

8. Indichi il Suo livello generale di **esperienza con i computer**

- Nessuno** (Non ho mai usato alcuna applicazione software)
- Basso** (Ho usato soltanto una o due applicazioni software)
- Medio** (Ho usato da tre a dieci applicazioni software)
- Alto** (Ho usato più di dieci applicazioni software ma non ho mai scritto programmi)
- Molto alto** (Ho usato molte applicazioni software e ho conoscenze di programmazione)

(segnare una sola casella)

Se ha risposto "Nessuno", vada direttamente alla domanda 16

Indichi il Suo livello di accordo o disaccordo con ciascuna delle seguenti tre affermazioni:

9. **E' piacevole** lavorare con i computer

Totalmente d'accordo	Parzialmente d'accordo	Non so	Parzialmente in disaccordo	Totalmente in disaccordo
----------------------	------------------------	--------	----------------------------	--------------------------

(segnare una sola casella)

10. Il tempo impiegato per imparare ad usare una nuova applicazione software **non è ben speso**

Totalmente d'accordo	Parzialmente d'accordo	Non so	Parzialmente in disaccordo	Totalmente in disaccordo
----------------------	------------------------	--------	----------------------------	--------------------------

(segnare una sola casella)

11. I computer **sono utili** nel mio lavoro

Totalmente d'accordo	Parzialmente d'accordo	Non so	Parzialmente in disaccordo	Totalmente in disaccordo
----------------------	------------------------	--------	----------------------------	--------------------------

(segnare una sola casella)

C. Esperienza con il Web

12. Indichi la Sua familiarità con il Web (World Wide Web)

- Nessuna** (Non l'ho mai usato)
- Bassa** (L'ho usato poco)
- Media** (Lo uso moderatamente)
- Alta** (Lo uso regolarmente)
- Molto alta** (Ho una qualche esperienza di programmazione per Internet)

(segnare una sola casella)

13. Se non ha **mai usato o usa poco il Web** spieghi perché

14. Usa il Web per il Suo **lavoro**?

Mai	Talvolta	Spesso	Molto spesso
------------	-----------------	---------------	---------------------

(segnare una sola casella)

15. **Per quali attività** usa il web (si possono segnare anche più caselle)?

- Colleziona informazioni sulla fiera**
- Colleziona informazioni sui competitori**
- Colleziona informazioni sui potenziali clienti**
- Commercio elettronico**
- Altro** (specificare) _____

16. La sua azienda possiede un sito web?

- No** **Sì** **E' in preparazione**

(segnare una sola casella)

Se ha risposto No, vada direttamente alla domanda 18

17. Quali attività permette (o dovrebbe permettere) il sito web della sua azienda (segnare tutte le caselle interessate):

- Pubblicità per l'azienda**
- Pubblicità per i servizi dell'azienda**
- Consentire un contatto da parte di **potenziali clienti**
- Commercio elettronico**
- Altro** (specificare) _____

18. Ha mai visto scene di realtà virtuale sul Web?

- No** **Sì**

19. Se Sì, valuti le scene di realtà virtuale viste sul Web utilizzando la seguente scala (per ogni riga segnare un solo valore)

	Molto	Abbastanza	Poco	Non so	Poco	Abbastanza	Molto	
Utili	1	2	3	4	5	6	7	Inutili
Difficili da usare	1	2	3	4	5	6	7	Facili da usare
Interessanti	1	2	3	4	5	6	7	Noiose

D. Siti Web per fiere

20. Conosce qualche **sito Web relativo a fiere**?

- No**
 Sì (indicare il nome o l'URL dei più interessanti)

21. I siti Web delle fiere sono utili?

No	Poco	Abbastanza	Molto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(segnare solo una casella)

22. Nella lista che segue c'è un elenco di possibili **funzioni/servizi** del sito Web di una fiera. Indichi per ciascuno di essi il livello di utilità (1 è molto utile, 7 è totalmente inutile):

Vendita biglietti ingresso	1	2	3	4	5	6	7
Vendita spazi espositivi	1	2	3	4	5	6	7
Ricerca per prodotti simili	1	2	3	4	5	6	7
Proposte di itinerari turistici	1	2	3	4	5	6	7
Offerte di lavoro	1	2	3	4	5	6	7
Consultazione mappe	1	2	3	4	5	6	7
Visite guidate delle esposizioni	1	2	3	4	5	6	7
Supporto ai fornitori di servizi	1	2	3	4	5	6	7
Supporto ai convegni	1	2	3	4	5	6	7
Consultazione e ricerca in catalogo	1	2	3	4	5	6	7
Gestione intelligente di profili utente	1	2	3	4	5	6	7
Supporto ai visitatori	1	2	3	4	5	6	7
Statistiche su visitatori	1	2	3	4	5	6	7
Contattare amministrazione	1	2	3	4	5	6	7
Informazioni d'emergenza	1	2	3	4	5	6	7
Informazioni su prenotazione Hotel	1	2	3	4	5	6	7

23. Specificare ulteriori funzioni/servizi che possono essere utili

Il Suo questionario è completo, grazie.