

CASO DI STUDIO IUM 2 A.A. 2010-2011

Il caso di studio di IUM 2 si compone di tre fasi principali:

1. Applicazione di un set di evaluation pattern a un sistema di e-learning
2. Modifiche al set di evaluation pattern in base alle problematiche riscontrate durante il loro utilizzo
3. Compilazione di un questionario di soddisfazione del valutatore

Di seguito sono riportati alcuni suggerimenti per ogni fasi.

1. Applicazione di un set di evaluation pattern a un sistema di e-learning

Leggere con attenzione tutti gli evaluation pattern per avere informazione sugli elementi essenziali da valutare

Utilizzare gli evaluation pattern nell'ordine in cui ritenete più opportuno e che più soddisfa le vostre preferenze. Per esempio, potete decidere di applicare prima tutti gli evaluation pattern basic e poi quelli advanced, oppure di utilizzare tutti gli evaluation pattern che hanno in comune l'oggetto dell'applicazione che deve essere valutato, o ancora, potete decidere di utilizzare gli evaluation pattern così come sono presentati nelle tabelle.

Una volta selezionato l'evaluation pattern tramite il Titolo e l'Intento, individuare gli oggetti dell'applicazione che saranno valutati tramite l'item Fuoco dell'azione

Eseguire ogni passo elencato nell'item Descrizione dell'attività

Se l'esecuzione di un determinato passo riscontra un problema di usabilità, riportare tale problema nella tabella di rilevazione degli errori utilizzando i suggerimenti dati nell'item Output.

La tabella di rilevazione degli errori sarà così strutturata:

Codice EP	N.ro Problema	Pagina	Descrizione del Problema	Soluzione
------------------	----------------------	---------------	---------------------------------	------------------

“Codice EP” definisce il codice dell'evaluation pattern che si sta utilizzando

“N.ro Problema” identifica il problema riscontrato tramite l'evaluation pattern (I problemi saranno numerati in ordine crescente)

“Pagina” individua la pagina del sistema in cui si verifica il problema

“Descrizione del Problema” illustra il problema riscontrato durante la valutazione. Il valutatore dovrà descrivere il problema utilizzando il suggerimento dato nell'item *Output* dell'evaluation pattern che sta utilizzando

“Soluzione” presenta la soluzione al problema di usabilità riscontrato che il valutatore vorrà suggerire al team di design.

Nel caso in cui ci fossero evaluation pattern che non si possono applicare, sarà necessario illustrare i motivi per cui tali pattern non sono stati utilizzati.

2. Modifiche al set di evaluation pattern in base alle difficoltà riscontrate durante il loro utilizzo

L'utilizzo degli evaluation pattern sarà utile per apportare eventuali modifiche che porteranno ad un loro miglioramento.

Le modifiche potranno essere di qualsiasi tipo, sia strutturale (p.e. cambiamento di categoria, ecc.) sia semantico (p.e. cancellazione o modifica di elementi all'interno dei vari item del pattern)

Il valutatore potrà, inoltre, cancellare pattern o definire nuovi pattern giustificando la scelta

3. Compilazione di un questionario di soddisfazione

Il valutatore dovrà rispondere alle domande di un questionario di soddisfazione relative al sistema di e-learning valutato e alla tecnica utilizzata.

Ovviamente, il questionario non ha alcuna attinenza con il giudizio finale che sarà dato al caso di studio e che concorrerà al voto finale dell'insegnamento IUM2.